



# Memoria de actividades

2019





# ¿QUÉ VAMOS A PRESENTAR?



- .- AÑO 2019 . LA ENTIDAD Y EL CONTEXTO**
- .-SERVICIOS Y PROGRAMAS REALIZADOS EN 2019.**
- .- DATOS DE PROGRAMAS REALIZADOS..**
- .- CONCLUSIONES.**

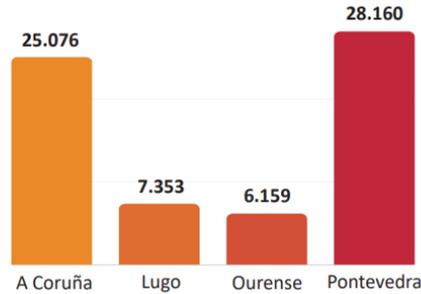
# EL 2019. CONTEXTO AUTONÓMICO.



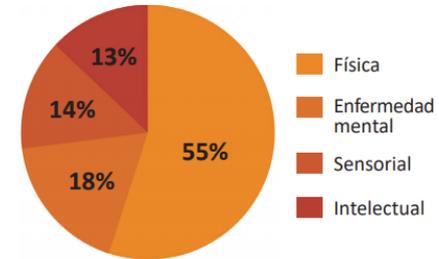
## INCIDENCIA EN GALICIA



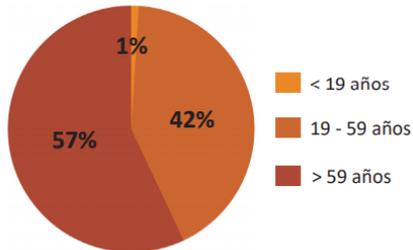
## AFECTACIÓN POR PROVINCIAS



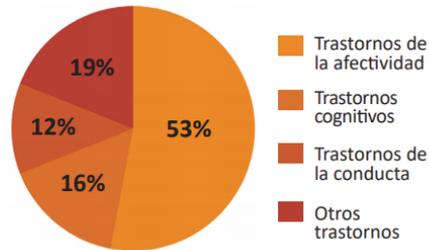
## CAUSAS DE DISCAPACIDAD



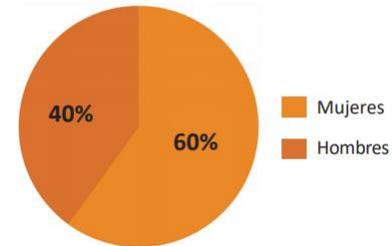
## AFECTACIÓN POR EDAD



## AFECTACIÓN POR DIAGNÓSTICO



## AFECTACIÓN POR GÉNERO



# NOSOTROS Y EL 2019



- **Nuestro trabajo va dirigido a las personas con problemas de salud mental, a sus familias y personas allegadas, a los y las profesionales relacionadas con la salud mental y a la sociedad en general.**
- **El Día Mundial de la Salud Mental se conmemora el 10 de Octubre y es una oportunidad para concienciar y movilizar a la población acerca de cuestiones relativas a la salud mental**
- **En el 2019 se centró en la prevención del suicidio, desde la Confederación Salud Mental España se lanza una iniciativa para elegir entre varias opciones el lema para la conmemoración de ese día.**

# NOSOTROS Y EL 2019



**“CONECT@ CON LA VIDA”**

**FUE EL RESULTADO DE UNA VOTACIÓN POPULAR ONLINE.**

**Desde APEM esa semana se realizaron diversos actos en todos los servicios y zonas para difundir el mensaje y dar visibilidad a un tema tan controvertido y escondido como el suicidio.**

**CADA 40 SEGUNDOS UNA PERSONA SE SUICIDA EN EL MUNDO, EN CONCRETO EN NUESTRO PAÍS 10 PERSONAS AL DÍA.**

# APEM EN EL 2019

DESDE APEM Y A PESAR DE TODAS LAS DIFICULTADES QUE EL 2019 TRAJÓ CONSIGO, SOCIALES, ECONÓMICAS, TRABAJAMOS DIARIAMENTE PARA APOYAR Y ACOMPAÑAR A LAS PERSONAS QUE PADECEN UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL EN SU PROCESO DE REHABILITACIÓN.



# APEM EN EL 2019

Creemos que al margen de toda nuestra profesionalidad, nuestras intervenciones, nuestros programas y servicios:

Un abrazo, una sonrisa a tiempo, una palabra amable y consciente y sincera que provenga de una voz amable, o un simple ¿cómo estás?, un recuerdo alegre, compartir conversaciones que distraigan la mente de las dificultades que todos y todas padecemos.

Esta es la realidad por la que trabajamos, un mundo para TODOS, para que el trabajo en equipo pueda encontrar la salida al laberinto de la confusión e incomprensión que todavía existe.



# APEM EN EL 2019

Pertenece al ámbito asociativo, al TERCER SECTOR, que no está pasando por sus tiempos más afortunados.

- A pesar de todo ello tenemos el reto de estar trabajando por y para un sector de los más desfavorecidos.
- Desde un ámbito local, y como es algo ya conocido, “lugares pequeños, problemas grandes”
- Falta de recursos sociales, pobre acceso a los mismos.
- Esfuerzo para que las políticas sociales lleguen a nuestras personas usuarias transformadas en recursos.

**NO HA SIDO UN AÑO FÁCIL, HEMOS EVOLUCIONADO, ADAPTARSE ES IMPORTANTE PORQUE DE ELLO RESULTAMOS REFORZADOS, NO PODEMOS PARAR EL CAMBIO.**



# SERVICIOS Y PROGRAMAS 2019

En la actividad de nuestra asociación, debemos diferenciar entre aquellos con los que tenemos los servicios concertados con la Consellería de Sanidad, y el resto que reciben financiación de otras entidades públicas y privadas.

Uno de los grandes retos que los sistemas de protección social funcionen y así las personas afectadas por una enfermedad mental vivan dentro de una economía creciente, ecológicamente sostenible, pero sobre todo justa y solidaria.

Buscamos y trabajamos para que las personas usuarias de nuestra entidad sean partícipes en ese trabajo, que contribuyan activamente a esa economía, para que sea realmente justa y solidaria,  
**HOY POR HOY ALGO UTÓPICO.**



**Basta!! Les deseo a todos un mundo mejor en el que se cumplan las utopías!!!!!!!!!!!!**

# SERVICIOS Y PROGRAMAS EN EL 2019

- SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN
- CENTROS DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL Y LABORAL
- PROGRAMA DE VIVIENDA ALTERNATIVA. PISOS PROTEGIDOS Y UNIDAD RESIDENCIAL.
- PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL EN CENTROS PENITENCIARIOS.
- PROGRAMA ATENCIÓN DOMICILIARIA Y ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL.
- PROGRAMA DE CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS DEPENDIENTES AFECTADAS POR UNA E.M.
- COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.
- FORMACIÓN

# DATOS RECOPIRADOS EN 2019

La entidad desde su afán de mejora continua, se certifica con la NORMA ISO 9000, para poder demostrar mediante una auditoría anual que lo que decimos que hacemos se corresponde con la realidad, aún así se detectan desviaciones que nos ayudan a mejorar nuestro trabajo, contribuyendo al crecimiento y mejora interna de nuestra asociación.



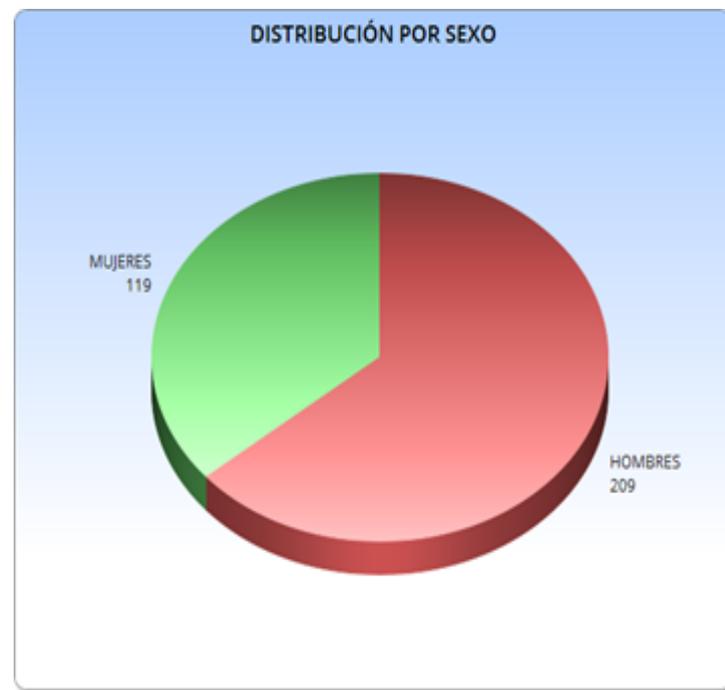
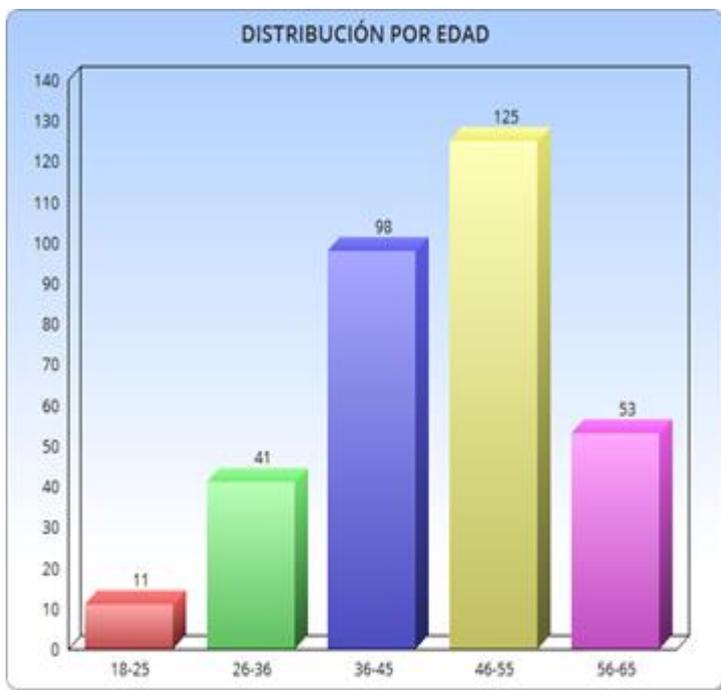
LOS DATOS SON SÓLO NÚMEROS, DEBEMOS MIRAR MÁS ALLÁ. Y TRANSFORMARLOS EN CARAS SONRISAS Y PERSONAS, NO SON SÓLO ESTADÍSTICAS PARA UNA AUDITORÍA.

# DATOS RECOPIRADOS EN 2019



# DATOS RECOPIRADOS EN 2019

PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE REHABILITACIÓN Y PROGRAMA DE VIVIENDA ALTERNATIVA (PISOS Y U.R.)



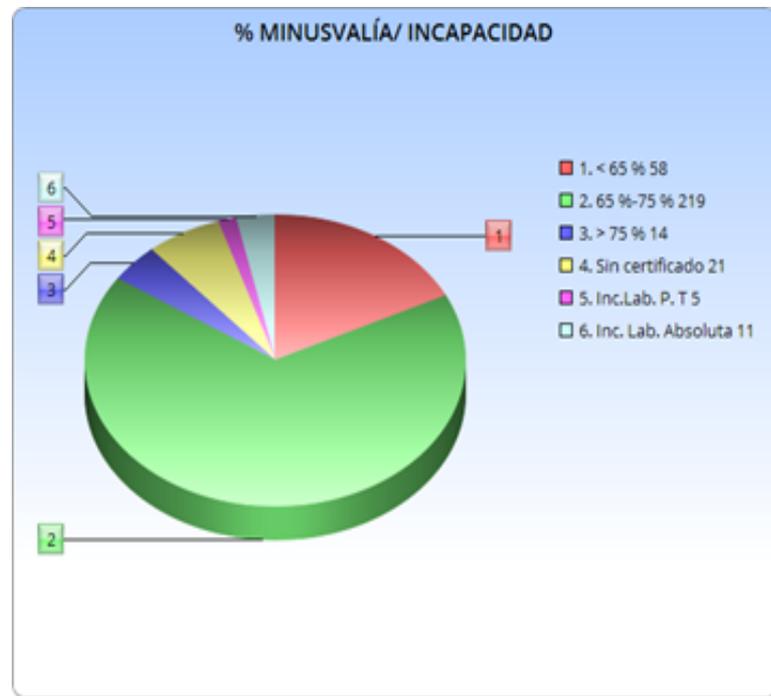
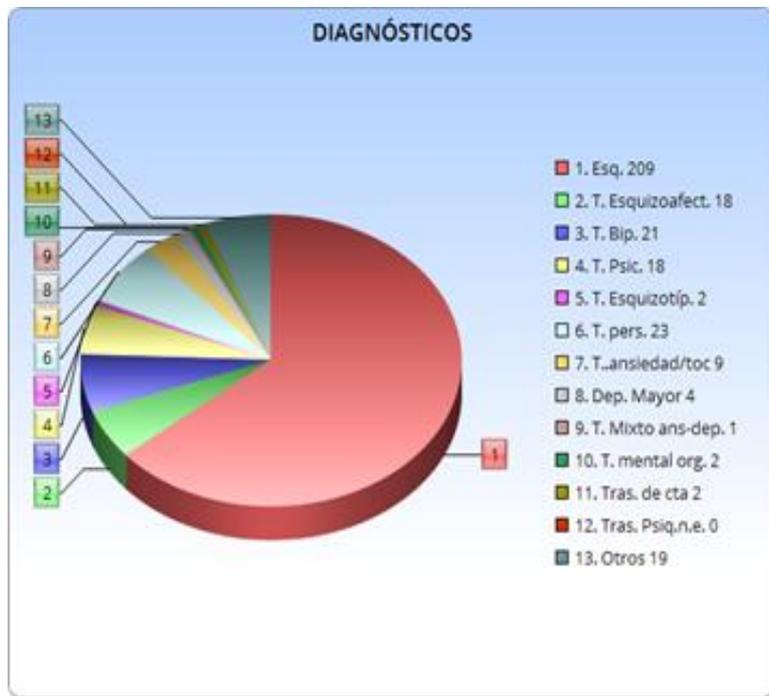
# DATOS RECOPIRADOS EN 2019

## PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE REHABILITACIÓN Y PROGRAMA DE VIVIENDA ALTERNATIVA (PISOS Y U.R.)



# DATOS RECOPIRADOS EN 2019

## PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE REHABILITACIÓN Y PROGRAMA DE VIVIENDA ALTERNATIVA (PISOS Y U.R.)



# ÁREAS DE INTERVENCIÓN DE LOS PROGRAMAS



**LAS ÁREAS QUE SE TRABAJAN EN TODOS LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS SON:**

- **Actividad pre-laboral**
- **Psicoeducación.**
- **Rehabilitación cognitiva.**
- **Ejercicios motrices y psicomotricidad**
- **Actividades de la vida diaria y habilidades sociales.**
- **Intervención con familias y/o cuidadores.**
- **Ocio y tiempo libre.**
- **Prevención de las recaídas.**
- **Intervención con las familias y los usuarios.**
- **Rehabilitación cognitiva y funcional.**
- **Atención personal**

**SON ÁREAS DE TRABAJO GENERALES, DE ELLAS SE EXTRAPOLAN ACTIVIDADES QUE INTENTAMOS INDIVIDUALIZAR, PERSONALIZAR Y ADAPTAR A CADA SERVICIO LO MEJOR POSIBLE.**

# ÁREAS DE INTERVENCIÓN DE LOS PROGRAMAS



## COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN

- **COMUNICACIÓN:** trabajamos para sensibilizar a la población sobre la situación de las personas afectadas por un problema de salud mental. Intentamos promover el análisis de las desigualdades sociales y propiciamos que la ciudadanía se involucre activamente para facilitar la inclusión social de las personas con necesidades de protección I, como una a causa de una enfermedad mental, una forma de construir comunidades inclusivas, que valoren la diversidad y pongan solución a las diferencias sociales.
- **SENSIBILIZACIÓN:** en APEM como en muchas ONGs pequeñas los socios y socias son nuestra fuerza principal y por eso creemos que es muy importante aprender a dirigirnos a ellos hablar con motivación e ilusión de nuestros proyectos nuestras actividades para unir todas las fuerzas posibles en este esfuerzo compartido. Queremos aprender a comunicarnos de forma efectiva con las personas que nos escuchan despertando en ellas una motivación intrínseca y racional por la labor social de nuestra ONG.

# ÁREAS DE INTERVENCIÓN DE LOS PROGRAMAS



## COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN

- **FORMACIÓN:** del mismo modo que el mundo ha ido cambiando a lo largo de los años, también lo han hecho las necesidades, y por ello las ONG han tenido que irse adaptando al nuevo contexto.

Actualmente, la acción social presenta múltiples desafíos es importante que cuentes con formación o experiencia en el tercer sector, es decir, el terreno exclusivo de las ONG. Cuanta más formación tengas, más opciones tendrás de desarrollar proyectos sociales con éxito.

Ahí nos encontramos con el problema de la oferta de formación, hay escasa variedad para nuestro ámbito de trabajo, y eso a veces nos provoca frustración, a pesar de todo ello, la entidad pone todos sus esfuerzos en que el personal se forme siempre que existe la oportunidad.

# CONCLUSIONES



- La salud mental es un componente integral y esencial de la salud.
- La Constitución de la OMS dice: «La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.»
- Una importante consecuencia de esta definición es que considera la salud mental como algo más que la ausencia de trastornos o discapacidades mentales. La salud mental es un estado de bienestar en el que la persona realiza sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad.
- En este sentido positivo, la salud mental es el fundamento del bienestar individual y del funcionamiento eficaz de la comunidad, por eso APEM como entidad comunitaria, gestiona servicios sociocomunitarios complementarios, y tomando como base la teoría y práctica de los programas asertivos comunitarios, trabajamos en red con los servicios de salud mental del Sergas para que la intervención que realicemos se realice de forma coordinada.

# Y PARA EL FUTURO



## QUEREMOS SER UNA ENTIDAD QUE MEJORA DÍA A DÍA Y ESO SIGNIFICA:

- Mejorar el tratamiento de datos segmentándolos por centros e implicando a todo el personal.
- Reforma general de la documentación interna del sistema de la entidad.
- Mejorar la comunicación interna para que todos los profesionales tengan claro el procedimiento, evitando así posibles confusiones.
- Medir la satisfacción de nuestras partes interesadas una vez al año para tener en cuenta las aportaciones
- Mejorar el proceso de planificación realizándolo a final de año.
- Control documental de los casos que pasan por la Comisión del SERGAS, para un adecuado seguimiento.
- Participación del total del equipo interdisciplinar del servicio en la elaboración y replanteamiento del Plan de Intervención.

## QUEREMOS SER UNA ENTIDAD QUE MEJORA DÍA A DÍA Y ESO SIGNIFICA:

- Seleccionar personal cualificado para el puesto a desempeñar con perfil adecuado a la política de calidad.
- Dentro del seguimiento del desempeño, prestar especial atención a la capacidad evolutiva de los usuarios, para así lograr un profesional capacitado para ejercer sus funciones en coherencia con la Misión, Visión y Valores de la entidad.
- Reducir el riesgo: iniciar un programa intensivo de capacitación e información para que desde todo el personal se entiendan los inmensos beneficios de una adecuada gestión documental en la entidad.
- Realizar una segmentación de los datos para conocer la realidad de cada servicio y cada zona, individualizando si cabe más el trabajo diario.



**PARA FINALIZAR....**



## ***UNA REFLEXIÓN***

***“El dolor mental es menos dramático que el dolor físico, pero es más común y también más difícil de soportar”***

***C. S. Lewis***

# TRABAJAMOS PARA QUE SEPAN USAR SU PARACAÍDAS



# GRACIAS A TODOS LOS SOCIOS Y A LOS COLABORADORES

