



EL 2020 EN APEM

**No hay nada en la vida que no contenga sus lecciones. Si estás vivo,
siempre tendrás algo para aprender.**

Benjamín Franklin

CONTENIDOS

1. **EL AÑO 2020 – APEM, EL CONFINAMIENTO Y LA EMERGENCIA SANITARIA.**
 2. **A PESAR DE LA PANDEMIA...RESULTADOS DEL TRABAJO DE LA ENTIDAD.**
 3. **LOS SERVICIOS CONCERTADOS CON EL SERGAS.**
 4. **OTROS PROGRAMAS FINANCIADOS POR ORGANISMOS PÚBLICOS Y/O PRIVADOS.**
- CONCLUSIONES 2020 Y FUTURO 2021.**

2020 UN LUNES MUY LARGO



- ¡Un año que nunca olvidaremos!
- Un cambio radical para nuestras personas y para la entidad.
- Realidad apabullante: somos muy necesarios, debemos ser mucho más responsables.
- Nos damos cuenta de lo extraordinario de las personas para las que trabajamos.



EL AÑO 2020

- Trabajar en el confinamiento.
- El estado de emergencia.
- La licitación con el SERGAS.

01 02

RESULTADOS

- La desescalada.
- La apertura, inicio del trabajo.
- Datos – resultados.

DATOS PROGRAMAS SERGAS

Los servicios concertados:

- Los centros de rehabilitación.
- Los pisos protegidos.
- La unidad residencial.

03 04

DATOS OTROS PROGRAMAS

- Información/orientación.
- Acompaña, Cuida, Capacita,
- Respira, Atención en medio rural
- Centro de día dependencia.
- PAIEM.
- Campañas concienciación.

01
EL AÑO 2020

La responsabilidad que hemos asumido entre todos durante la pandemia



CONFINAMIENTO Y ESTADO DE EMERGENCIA

- **Cambios en la metodología**

Seguimos trabajando y atendiendo a las personas a través de las tecnologías, el teléfono, el WhatsApp, las redes sociales, y con las personas que no se podía lo más importante: **atención presencial en domicilio**

- **Los contenidos trabajados**

Manteniendo el trabajo en prevención el uso adecuado de los EPIS, concienciar de las normas de prevención del contagio, concienciar y aumentar los hábitos de higiene. Manejo de situaciones en las personas que viven solas, apoyo en la sensación que provoca **el “no poder salir”, el estado de emergencia sanitaria.**



LA LICITACIÓN CON EL SERGAS, UN PASO MÁS.

- **Se mantienen los servicios**

Mantenimiento de los servicios existentes, 8 CRPL, 10 PISOS PROTEGIDOS Y LA UNIDAD RESIDENCIAL.

- **Se aumentan plazas**

El 30 de Noviembre de 2020 la entidad suscribe contrato con el Servicio Galego de Saúde (SERGAS).

La Consellería aumenta 15 plazas en un CRPL, de 175 en total pasamos a 190.

En los pisos protegidos se nos concede uno nuevo con cuatro plazas en la ciudad de A Coruña, pasando de 40 a 44 plazas.





02

RESULTADOS

Protegiendo a las personas con las que
trabajamos:
Objetivo principal 0 contagios Covid



RESULTADOS

● La desescalada/apertura inicio del trabajo

De acuerdo al plan de reactivación de Sanidad comenzamos la atención presencial: grupos burbuja, uso de EPIS, y cumplimiento de las diversas directrices del SERGAS. Manteniendo vigilancia, protección y control.

● Datos-resultados

Nuevo escenario de trabajo, incidiendo en la prevención, y concienciación para no tener contagios COVID, dentro de las instalaciones.

La reactivación de la atención presencial se realizó siguiendo directrices de la Consellería de Sanidade adaptandose a las características de cada dispositivo y a las diferentes fases.

RESULTADO: APERTURA SERVICIOS Y CERO CONTAGIOS COVID DENTRO DE LOS MISMOS.





03

SERVICIOS CONCERTADOS CON EL SERGAS



SERVICIOS CONCERTADOS CON EL SERGAS

- **Personas atendidas en los CRPL en 2020.**

Nº de plazas concertadas: 175 y tras la licitación **190**.

Total de personas atendidas en CRPL 2020: **310**

- **Personas atendidas en Pisos Protegidos**

Nº de plazas concertadas : **44** (se aumentaron 4 en relación a la anterior licitación).

Total personas atendidas Pisos Protegidos 2020: **39**

- **Personas atendidas en Unidad Residencial**

Nº de plazas concertadas: **25**

Total de personas atendidas en U.R. 2020: **28**



04

OTROS SERVICIOS

FINANCIACIÓN POR OTROS ORGANISMOS
PÚBLICOS Y/O PRIVADOS



OTROS SERVICIOS

● Información y asesoramiento

Personas atendidas información en 2020: **399**

Personas asesoradas en 2020: **281**

Consultas por tipología: **721**

● Programa Cuida

Personas atendidas 2020: **300 seguimientos** a través de medios telemáticos, telefónicos y atenciones domiciliarias cada cuatrimestre

● Programa Acompaña

Personas atendidas en 2020: **28**

● Programa Reincorpora

Personas atendidas en 2020: **5**

● Programa PAIEM

Personas atendidas en 2020: **41**

● At.Dom.Medio Rural

Total de personas atendidas en 2020: **5**



OTROS SERVICIOS

CENTRO DE DÍA DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

- Autorizado por la Consellería de Política Social de la Xunta de Galicia.
- El servicio se encuentra en la cartera de servicios de Atención a la Dependencia en Galicia.
- El sistema de financiación de plaza es a través de la libranza vinculada.

Total de personas atendidas en 2020: **12**



CONCLUSIONES 2020 – FUTURO 2021.



INCERTIDUMBRE



EXPECTATIVAS



MEJORAS



NUESTRA MISIÓN

Dudas-Expectativas-Mejoras

INCERTIDUMBRE:

- NUEVAS EXIGENCIAS SERGAS
- FUTURA SITUACIÓN SANITARIA
- POLITICAS DE RECORTES

LAS EXPECTATIVAS:

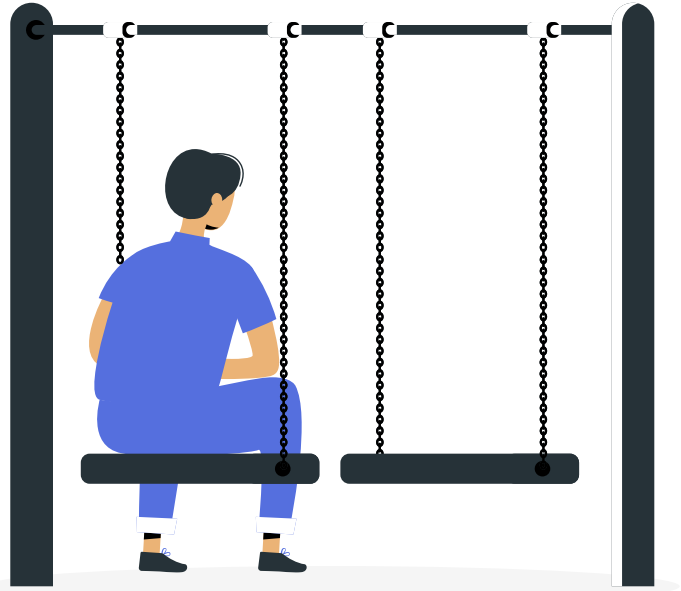
- SERVICIOS EN NUEVAS ZONAS
- ESFUERZO PARA UNA ALTERNATIVA RESIDENCIAL.
- AUMENTO EN EL TOTAL DE LAS PLAZAS.

LAS MEJORAS:

- PROGRAMA DE DIGITALIZACIÓN DE LA ENTIDAD. **PROGRAMA +INTEGRA**
- MAYOR VISIBILIDAD DEL TRABAJO ANTE LOS ORGANISMOS.
- ESFUERZO EN LA REORGANIZACIÓN INTERNA.

NUESTRA MISIÓN:

- SE REFUERZA NUESTRA MISIÓN, MÁS TIEMPO PARA LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL Y SUS FAMILIAS.



“Un actitud saludable es contagiosa, pero no esperes a tomarla de otras personas, sé un portador”.

Tom Stoppard.



.. **¡GRACIAS!**

**SEAMOS
PORTADORES Y
SOLIDARIOS**

